

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué tipos de póliza puedo hacer en el sistema de Contabilidad?

Tu sistema de contabilidad es tan flexible que permite hacer pólizas de diario, pólizas de saldos iniciales, pólizas de cierre, pólizas de ajuste, pólizas de caja, entre otras, sin la necesidad de un documento y al mismo tiempo le proporciona un apartado para apoyar la póliza usando algún documento en formato Excel o PDF si fuera necesario.

2. ¿Las actualizaciones tienen costo?

No, todas las actualizaciones que sean implementadas en el sistema de Contabilidad serán incluidas dentro de la renta anual.

3. ¿Puedo hacer un respaldo de mi información?

¡No! Tus paquetes de folios no cuentan con fecha de vencimiento, por lo que tu siguiente compra la realizarás hasta terminar tu último folio.

4. ¿Cada vez que haga un respaldo se tendría que borrar el anterior?

Los respaldos tienen información actualizada hasta la fecha de creación, por ello es importante y para no confundirlos borrar el anterior.

5. ¿El sistema tiene la opción de exportar a otro sistema de contabilidad?

Sí, proporciona toda la información en formato Excel lista para adaptarla como decida.

6. Si utilizamos el sistema de Aspel OI, ¿se puede importar de OI a su sistema?

Sí, es posible, se le proporciona un formato para organizarla de acuerdo a los requerimientos del sistema de Contabilidad para hacer la importación.

7. ¿Cuánto tiempo el sistema de Contabilidad me guarda la información?

El tiempo que perdure su contrato con el sistema de Contabilidad.

8. Si al cumplirse la anualidad no la renuevo, ¿qué ocurre con mi información?

La información le será entregada en medios magnéticos al momento de solicitarla.

9. ¿Qué necesito para tener mis CFDI en el sistema de Contabilidad?

Debe agregar la extensión del sistema de contabilidad en su navegador Google Chrome para hacer la conexión con el portal del contribuyente y crear su contabilidad electrónica.

10. La extensión del sistema de Contabilidad, ¿se instala en mi PC o en línea?

Se instala en el navegador, no depende del equipo.

11. Si yo descargo mis XML y después cancelan una, ¿se cancela automáticamente o manualmente?

El sistema refleja el estado del documento cuando se hace la descarga desde el portal de SAT.

12. De la nómina, ¿cómo subo los recibos?

Los recibos de nómina ya se encuentran en el portal del contribuyente, al realizar la descarga si cuentan con el complemento el sistema automáticamente los ubica en la sección de nómina.

PREGUNTAS FRECUENTES

13. ¿Podemos saber cuántos CFDI se obtuvieron en la descarga?

Sí, es posible, en el menú inicio al dar clic en el nombre del mes arroja un reporte de ingresos, egresos y nómina que indican cuántos CFDI se obtuvieron en el mes.

Se debe registrar una clave que permita clasificar los conceptos del comprobante, los cuales se deberán asociar a nivel Clase, es decir: "Cuando los últimos dos dígitos tengan el valor cero (0), no obstante, se podrán asociar a nivel producto siempre y cuando la clave está registrada en el catálogo"

14. ¿Clasifica los egresos si son compras o son gastos?

El sistema no distingue si fue un egreso por compra o egreso por gasto, lo ubica en la cuenta (cuenta de gastos).

15. ¿El sistema al descargar los XML, los valida también?

No válida CFDI, ya que si se encuentran en el portal del contribuyente el PAC que los certificó antes de timbrarlos debió verificar que cumplan con la estructura del Anexo 20.

16. ¿Puedo usar el catálogo de cuentas que he usado antes?

Si es posible hacer uso de los catálogos de cuentas incluso con su mismo código, siempre que se apege al código agrupador del anexo 24.

17. ¿Se pueden agregar cuentas directamente en el catálogo?

Si mediante el botón Nueva Cuenta o el formato Excel, ambos se encuentran en el menú Contabilidad.

18. ¿Puedo cargar el catálogo de cuentas que viene de otro sistema?

Si, es posible, solo debe adaptar el catálogo a las columnas que usa el sistema de Contabilidad para evitar fallas.

19. ¿Se puede modificar el predeterminado?

Sí, es la forma más fácil de crear un catálogo de cuentas personalizado para el cliente.

20. ¿El catálogo de cuentas tendría que ser el mismo en todos los ejercicios?

A reserva de que se hagan cambios anuales en el catálogo de cuentas del cliente, es el mismo para cada ejercicio.

21. ¿Cuántos niveles maneja el sistema de Contabilidad?

Es posible manipular hasta 10 niveles sin inconvenientes.

22. ¿Se requiere de dar de alta el nombre de los bancos?

Únicamente si desean identificar con precisión a donde se abonan las cuentas.

23. ¿Se puede enviar el catálogo de cuentas y la balanza?

Si es posible, a través del Buzón Tributario en [www.sat.gob.mx / tramites / buzón tributario](http://www.sat.gob.mx/tramites/buzontributario) y en formato XML dentro de una carpeta comprimida en ZIP.

24. Para cargar los movimientos de otros sistemas, ¿Cómo se hace si no tengo una balanza?

Se realiza mediante pólizas de ajuste o de saldos iniciales.

PREGUNTAS FRECUENTES

25. ¿El sistema de Contabilidad trabajan con puros códigos agrupadores SAT?

El catálogo de cuentas predeterminado si usa códigos agrupadores como referencias, sin embargo, puede usar otra nomenclatura de números.

26. ¿Es posible agregar XML manualmente al sistema de contabilidad?

No es posible, ya que se busca que la información que se administra en el sistema de contabilidad electrónica sea la misma que tiene SAT cumpliendo las nuevas disposiciones fiscales

27. Para hacer contabilidad ¿cómo se generan las pólizas?

Hay dos opciones dentro del menú Contabilidad -Elija pólizas, botón Nueva Póliza para el caso de pólizas sin CFDI.
-Ingresos, Egresos o Nómina si se trata de un CFDI.

28. ¿Hacen la conversión de monedas?

Si, el sistema identifica el tipo de moneda que usa, incluso el tipo de cambio que afectó el día de la emisión.

29. ¿Solo genera las pólizas a segundo nivel en los reportes?

Los reportes se crean de acuerdo a la cantidad de niveles establecidos en el catálogo de cuentas.

30. ¿El número de pólizas es automático?

Si el sistema de Contabilidad trabaja con números consecutivos y automáticos empezando en 1.

31. ¿Al final se puede generar una póliza general del mes?

Si es posible crear una póliza por mes, solo elija si se trata de:

Una póliza mensual sin CFDI, en la sección de Pólizas del menú Contabilidad

Una póliza masiva de CFDI, eligiendo si se trata de Ingresos o Egresos.

32. ¿Cómo sabe el sistema a que cuentas hacer los cargos o abonos?

El sistema de Contabilidad propone las cuentas a las que se les harán los cargos y abonos, las cuales puede modificar a su disposición.

33. ¿Se pueden crear pólizas on múltiples CFDI?

Para todos los CFDI, es posible hacerlo

34. ¿Descarga el XML de pólizas con el nombre indicado por el SAT?

Así es, el archivo XML de pólizas tiene la nomenclatura designada por SAT: 12 – 13 caracteres para el RFC, 4 dígitos para el ejercicio, 2 para el periodo y 2 letras que identifican al catálogo de Pólizas (PL).

35. ¿Puedo trabajar ejercicios anteriores en el sistema de Contabilidad y desde cuándo?

Si es posible, de hecho, el sistema de Contabilidad permite trabajar la contabilidad electrónica a partir de 2011.

36. ¿Se contabilizaron las facturas automáticamente?

Se descargan mediante la extensión del sistema de Contabilidad al sistema y se crean pólizas semiautomáticas, únicamente debe verificar las cuentas asignadas y hacer clic en el botón Generar.

PREGUNTAS FRECUENTES

37. ¿Puedo generar con XML las pólizas de diario, ingreso y egreso?

Sí, es posible, dependiendo del tipo de póliza que requiera al generarlas un segmento puede definir qué tipo de póliza será.

38. ¿No manejan provisiones?

Si se crean, al momento de generar pólizas pendientes de pago o de cobro.

39. Teniendo todos los XML, ¿En qué tiempo elaboraré la balanza anual de ejercicios anteriores?

En aproximadamente 20 minutos por ejercicio.

40. Para el envío de la balanza, ¿el programa ya le pone el nombre que necesita en el SAT?

Si, el archivo XML de la balanza de comprobación tiene la estructura designada por SAT: 12 – 13 caracteres para el RFC, 4 dígitos para el ejercicio, 2 para el periodo y 2 letras que identifican a la balanza de comprobación (BN) con datos normales y con datos complementarios cambia la terminación por BC.

41. ¿Qué tipo de reportes me ofrece el sistema de Contabilidad?

- Reporte de los CFDI de Ingresos Egresos y Nómina por periodo.
- Pólizas
- Balanza de Comprobación

42. ¿En qué formato me proporcionan mis reportes y pólizas?

En formato XML y dentro de una carpeta en ZIP los documentos que se enviarán a SAT y en formato Excel y PDF para los restantes.

43. ¿Qué orden tienen y como se presentan los reportes?

Se muestran en base al número que establece, no en función del código agrupador.

44. ¿Permite diseñar nuestros propios reportes?

Si es posible el uso de reportes únicos mediante filtros de búsqueda por cuenta inicial y final o por meses, que se podrán descargar en formato PDF y archivos de Excel.

45. ¿Con esta información elaboramos reportes informativos para los propietarios o socios?

Así es, los formatos PDF y Excel dan una mejor impresión y organización de los reportes generados.

46. ¿La balanza de comprobación se puede imprimir?

En el menú Reportes balanza de Comprobación, es posible descargarla en un archivo Excel que permite imprimir el reporte.

47. ¿Cuáles son los libros disponibles en el sistema de Contabilidad?

Los principales libros contables que ofrece el sistema son Libro Diario, Libro Mayor y Libro Auxiliar.

48. ¿El sistema de Contabilidad genera la DIOT?

Si es posible obtener el archivo carga Batch para enviarla al buzón tributario y descargarla en formato Excel.

49. ¿Cómo funciona el módulo de DIOT?

Mediante la elaboración de pólizas de egreso, se puede incorporar el reporte en el botón Agregar DIOT, para enviarse posteriormente.

50. ¿Distingue los exentos, grabados y las retenciones?

El sistema no distingue si fue un egreso por compra o egreso por gasto, lo ubica en la cuenta (cuenta de gastos)

PREGUNTAS FRECUENTES

51. ¿Cuántos usuarios pueden usar el sistema de Contabilidad al mismo tiempo?

El sistema permite múltiples sesiones simultáneamente.

52. ¿Las licencias de usuarios adicionales tienen costo?

No tienen costos agregados por sesiones simultáneas.

53. ¿Cuál es el costo de la póliza de capacitación?

No hay costos adicionales por las capacitaciones.

54. ¿Hay un límite de capacitaciones?

El usuario puede tomar tantas sesiones como lo requiera.

55. ¿Se puede obtener un periodo de prueba para revisarlo más detenidamente?

El demo se encontrará disponible en el portal de EL SISTEMA DE Contabilidad, el cual tendrá un 90% de las funcionalidades del sistema comercial.

56. ¿Dónde obtenemos el demo?

En la página de EL SISTEMA DE Contabilidad, elija ¿Aún no eres usuario? Registrar, para escribir su RFC, Razón Social, Correo electrónico, Correo electrónico alternativo aceptar los términos y condiciones.

57. ¿Cuántos RFC permite usar EL SISTEMA DE Contabilidad?

-MULTI RFC: No hay límite para agregar clientes
-UNI RFC: solo la contabilidad de un cliente podrá ser llevada.

58. ¿Qué tecnología usa el sistema de Contabilidad para guardar información?

El sistema de Contabilidad trabaja mediante Web Service (Servicio Web), lo que significa que tendrá acceso al sistema desde cualquier equipo de cómputo con internet, permitiéndole la movilidad.

59. ¿Qué pasa si el servidor del sistema de Contabilidad deja de funcionar (caídas del sistema)?

El sistema de Contabilidad mantiene la información disponible todo el tiempo, mediante réplicas y copias de seguridad: permitiendo escalar automáticamente las capacidades del servidor, evitando así la ralentización del uso del sistema, de igual forma respaldos de información histórica que se produce dentro del sistema.

60. ¿En qué plataforma tienen sus servidores?

El sistema de Contabilidad utiliza servicios en la nube Amazon EC2, la cual nos ofrece firewall a nivel software, actualizaciones constantes, monitores de alerta de distintos tipos de ataques.

61. ¿Qué tanto confían ustedes en el buen funcionamiento en sus servidores?

Completamente ya que se ofrece seguridad en varios niveles.

-Los datos son encriptados que no se revelan si no es con contraseña.

-Los servidores ofrecen actualizaciones constantes y monitores de alerta de diferentes tipos de ataques.

-Réplicas y copias de seguridad: incrementando las capacidades del servidor, evitando la ralentización del uso del sistema.

-Canal Cifrado: la información que viaja (de los servidores EL SISTEMA DE Contabilidad el equipo de cómputo) no pueda ser usada por un atacante.

62. ¿Hay riesgo de perder la información?

No, ya que el sistema de Contabilidad proporciona réplicas y copias de seguridad incrementando automáticamente las capacidades del servidor para crear respaldos de información histórica que se produce dentro del sistema.

PREGUNTAS FRECUENTES

63. ¿La página está protegida contra virus o hackers?

Mediante un canal cifrado, la información que viaja (de los servidores del sistema de Contabilidad al equipo de cómputo) no pueda ser usada por un atacante que haya logrado interceptar la transferencia de datos de la conexión.

64. ¿Qué características debe tener mi computadora para poder usar el sistema de Contabilidad?

Lo único que se debe contemplar es que cuente con acceso a internet y el navegador Google Chrome.

65. ¿Hay asistencia técnica?

Sí, se ofrece asistencia técnica sin costo adicional vía remota y capacitación técnica en línea o presencial (previa cita).

66. Una vez pagando, ¿en cuánto tiempo ya lo puedo utilizar?

En cuatro horas a partir de que se refleje el pago de la licencia.

67. ¿Este sistema trabaja con Android?

Sí, es posible siempre que use el navegador Google Chrome.

68. ¿No importa que yo utilice un Mac?

Se puede usar el sistema en cualquier dispositivo o equipo de cómputo que tenga el navegador Google Chrome.

69. ¿Me puedo conectar desde cualquier máquina o lugar?

Sí, es posible solo si tiene los datos de acceso: Usuario y Contraseña.

70. ¿El sistema de Contabilidad requiere internet para su funcionamiento?

Si es indispensable tener acceso a internet para hacer la descarga de CFDI y elaborar la contabilidad electrónica.

71. ¿El cliente maneja su inventario aparte?

El sistema de Contabilidad lleva la contabilidad electrónica, no lleve los inventarios.

72. ¿Este sistema sirve para los contribuyentes que están en régimen incorporación fiscal?

El sistema funciona para todo tipo de contribuyentes que emitan CFDI.

73. ¿Qué garantía ofrece, el sistema de Contabilidad al cliente final?

- Disponibilidad de información en todo momento.
- Información Cifrada.
- Evita la pérdida de información
- Servicios y productos totalmente confiables.

74. ¿Se envía una contraseña para cada empresa que se de alta?

No, solo se proporciona un usuario y contraseña por cada licencia.

75. ¿Está disponible el sistema para trabajar cualquier día de la semana aún días festivos?

El sistema de contabilidad electrónica está disponible 24/7.